



ЗАПОРОЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ
БЕРДЯНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.09.2024

№ 74

О создании специализированной
службы по вопросам похоронного
дела на территории Бердянского
муниципального округа

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом Российской Федерации от 14.11.2002 № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях», в целях обеспечения оказания на территории Бердянского муниципального округа гарантированных услуг по погребению, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения», Указом временно исполняющего обязанности Губернатора Запорожской области от 30.08.2023 № 279-у «Об утверждении Порядка организации погребения и похоронного дела в Запорожской области», Администрация Бердянского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о Порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Бердянского муниципального округа Запорожской области согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Возложить обязанности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Бердянского муниципального округа на муниципальное унитарное предприятие «ВЕСТ».

3. Директору муниципального унитарного предприятия «ВЕСТ» осуществлять организацию ритуальных услуг в соответствии с утвержденным

настоящим постановлением Положением о порядке деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Бердянского муниципального округа.

4. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации Бердянского муниципального округа в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника отдела по вопросам ЖКХ Администрации Бердянского муниципального округа.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования. и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 марта 2024 года.

Глава Бердянского
муниципального округа

А.Н. Кичигин

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Бердянского муниципального округа
от 03.09.2024 № 74

**Положение о порядке деятельности специализированной службы
по вопросам похоронного дела на территории Бердянского
муниципального округа Запорожской области**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Федеральным законом от 30 марта 1999 года № 52 - ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в целях реализации полномочий по решению вопросов местного значения, определенного пунктом 22 статьи 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», и устанавливает порядок организации деятельности и полномочий специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Бердянского муниципального округа Запорожской области.

2. Настоящее Положение устанавливает порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Бердянского муниципального округа Запорожской области.

3. Специализированная служба по вопросам похоронного дела действует на основе Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и Правил бытового обслуживания населения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2020 № 1514.

4. Специализированная служба по вопросам похоронного дела оказывает на безвозмездной основе услуги по погребению, гарантированные статьями 9, 12 Федерального закона «О погребении и похоронном деле», по первому требованию супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

5. Лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантировано оказание МУП «ВЕСТ» следующего перечня услуг по погребению:

- 1) Оформление документов, необходимых для погребения:
 - вызов приемщика заказов на дом для оформления заказа;
 - оформление медицинского заключения о смерти;
 - оформление заказа на предметы похоронного ритуала;
 - оформление заказа на обслуживание автотранспортом;

- оформление заказа на рытье могилы;
- оформление заказа на захоронение умершего на кладбище.

2) Предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения.

3) Перевозка тела и останков умершего на кладбище, в крематорий специализированным автотранспортом, проходящим санитарную обработку.

4) Погребение, кремация с последующей выдачей урны с прахом.

Оплата стоимости услуг, предоставляемых сверх гарантированного перечня услуг по погребению, производится за счет средств лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего.

Организация погребения МУП «ВЕСТ» осуществляется без совершения религиозных обрядов и их оплаты.

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» в случае если погребение осуществлялось за счет средств супруга, близких родственников, иных родственников, законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, им выплачивается социальное пособие на погребение в размере, равном стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, указанному в пункте 5 настоящего Порядка, но не превышающем 8370 рублей, с последующей индексацией один раз в год исходя из индекса роста потребительских цен за предыдущий год. Коэффициент индексации определяется Правительством Российской Федерации.

Гражданам, получившим предусмотренные пунктом 5 настоящего Порядка услуги, социальное пособие на погребение не выплачивается.

Выплата социального пособия на погребение производится согласно части 2 статьи 10 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

6. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников умершего, либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение (кремацию), а также при отсутствии лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение (кремацию), погребение (кремация) умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности, осуществляется специализированной службой в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных кладбищ и включает:

- 1) оформление документов, необходимых для погребения;
- 2) облачение тела;
- 3) предоставление гроба;
- 4) перевозку умершего на кладбище;

5) погребение.

7. Погребение умерших, личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, осуществляется специализированной службой с согласия указанных органов, путем предания земле на определенных для таких случаев участках общественных кладбищ.

8. Специализированная служба по вопросам похоронного дела может заключать договоры с юридическими и физическими лицами, во всех сферах хозяйственной деятельности, на проведение отдельных работ по погребению умерших.

9. Отказ МУП «ВЕСТ» в оказании услуг по погребению в связи с отсутствием необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

10. Гарантированный перечень услуг по погребению предоставляется специализированной службой по вопросам похоронного дела на безвозмездной основе и включает в себя:

10.1. Оформление документов, необходимых для погребения.

Оформление медицинского свидетельства о смерти производится медицинскими учреждениями безвозмездно в порядке, установленном администрацией медицинского учреждения, в течение суток с момента установления причины смерти. Свидетельство о смерти и справка о смерти выдаются безвозмездно в территориальном органе ЗАГС в день обращения супруга, близких и иных родственников либо законного представителя умершего при предъявлении обратившимся медицинского свидетельства о смерти, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность обратившегося, паспорта умершего.

10.2. Предоставление и доставка в один адрес гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузо-разгрузочные работы:

- изготовление гроба из пиломатериала с обивкой наружной и внутренней сторон гроба вгладь хлопчатобумажной тканью;
- доставка гроба, других предметов, необходимых для погребения, включая погрузо-разгрузочные работы, в один адрес (без поднятия на этаж).

10.3. Перевозка тела (останков) умершего на специализированном автотранспорте от места нахождения тела (останков) до кладбища (в крематорий), включая перемещение до места захоронения:

- предоставление специализированного автотранспорта для перевозки гроба с телом умершего на кладбище (в крематорий);
- снятие гроба с телом умершего со специализированного автотранспорта;
- перемещение гроба с телом умершего к месту захоронения.

10.4. Погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом):

- расчистка и разметка места для рытья могилы в соответствии с планировкой кладбища;
- рытье могилы глубиной не менее 1,5 м от поверхности земли до крышки гроба с зачисткой вручную на плановом участке;

- закрытие крышки гроба и опускание гроба в могилу;
- засыпка могилы и устройство надмогильного холма высотой не менее 0,5 м от поверхности земли;
- установка похоронного ритуального регистрационного знака (регистрационный знак размером 30 x 40 см должен быть изготовлен из дерева с деревянным стержнем для установки и должен содержать регистрационные данные умершего (фамилия, имя, отчество, даты его рождения и смерти).

11. Качество гарантированных услуг по погребению, оказываемых специализированной службой супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, должно соответствовать следующим требованиям:

- оформление документов, необходимых для погребения, в течение двух календарных дней с момента обращения в специализированную службу;
- осуществление приема заказа: уточнение, в каком морге (доме) находится тело умершего, даты и времени похорон, маршрута следования траурной процессии, оформление заказа на услуги транспорта;
- предоставление деревянного гроба, обитого снаружи и внутри тканью;
- установка ритуального регистрационного знака с надписью (Ф.И.О. погребенного, год рождения, год смерти);
- получение предметов похоронного ритуала на складе, погрузка их в автомашину, переезд от специализированной службы до адресата и обратно, выгрузка предметов похоронного ритуала из автомашины при необходимости с поднятием на этаж (выше 1-го этажа - осуществляется за счет средств лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего);
- устройство могилы, включающее: разметку места захоронения для рытья могилы, расчистку места захоронения от снега в зимнее время, копку могилы механизированным способом, зачистку поверхности дна и стенок могилы вручную;
- погребение, включающее: вынос гроба из специализированного автотранспорта и доставка его до места захоронения, ожидание проведения траурного обряда, закрытие крышки гроба и опускание гроба в могилу (опускание урны с прахом), засыпку могилы грунтом, устройство надмогильного холма, установку надгробного ритуального регистрационного знака.

12. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обеспечивает в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению.

13. Возмещение специализированной службе стоимости услуг по погребению умерших, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О погребении и похоронном деле».

14. Специализированная служба не вправе при предоставлении услуг по погребению:

1) препятствовать в осуществлении погребения (в том числе путем предания умершего земле) лицам, осуществляющим волеизъявление умершего, а также действующим от имени и по поручению супруга умершего, близких родственников, иных родственников, законных представителей, иных лиц, взявших на себя обязанности осуществить погребение умершего;

2) обязывать (понуждать) приобретать у специализированной службы ритуальные услуги, в том числе входящие в гарантированный перечень услуг по погребению.

15. Специализированная служба имеет право:

15.1. Приобретать или арендовать необходимую материально-техническую базу для выполнения возложенных задач в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Запорожской области и муниципальными правовыми актами.

15.2. Организовывать работу салонов-магазинов (магазинов) по продаже ритуальных принадлежностей, пунктов приема заказов на погребение.

15.3. Получать возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению.

15.4. Осуществлять иные права, не противоречащие законодательству Российской Федерации, законодательству Запорожской области, муниципальным правовым актам и уставным видам деятельности.

16. Обязанности специализированной службы:

16.1. Прием заказов и заключение договоров на организацию похорон.

16.2. Оформление заказа на погребение при предъявлении заказчиком паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, предоставление гарантийного письма и доверенности от заказчика с указанием представителя и его паспортных данных в случае исполнения обязанностей по организации похорон юридическим лицом.

Заказ может быть оформлен при наличии:

- медицинской справки о смерти (свидетельства о смерти), паспорта, трудовой книжки, пенсионного удостоверения, если на момент смерти умерший не работал;

- медицинской справки о смерти (свидетельства о смерти), паспорта, копии трудовой книжки, если на момент смерти умерший работал;

- медицинской справки о смерти (свидетельства о смерти), свидетельства о рождении (паспорта), если на момент смерти умерший был несовершеннолетним.

16.3. Размещение на доступном для заказчика месте следующей информации:

- полное наименование организации с обязательным указанием слов

«Специализированная служба по вопросам похоронного дела», места ее нахождения (адреса) и режима работы;

- извлечения (выписки) из Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации;

- гарантированный перечень услуг по погребению и его стоимость;

- прейскурант цен на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения.

16.4. Предоставление гарантированного перечня услуг по погребению умерших в соответствии с требованиями Федерального закона «О погребении и похоронном деле».

16. 5. Оказание услуг по перевозке тел (останков) умерших на кладбище.

16.6. Исполнение волеизъявления умерших в соответствии с действующим законодательством.

16.7. Формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению в соответствии с законодательством Российской Федерации, законодательством Запорожской области.

16.8. Выполнение требований Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» при оказании услуг по погребению.

16.9. Соблюдение правил безопасности производства работ, санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

16.10. Обеспечение надлежащего качества выполняемых работ и культуры обслуживания.

17. Ответственность специализированной службы

17.1. Специализированная служба несет ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении требований в сфере погребения и похоронного дела к специализированной службе применяются меры административного или иного наказания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Запорожской области.

18. Контроль за деятельностью специализированной службы по вопросам похоронного дела осуществляется Администрацией Бердянского муниципального округа Запорожской области путем проверки соответствия выполняемых работ и услуг, требованиям стандартов, санитарных норм и правил, устанавливающих обязательные требования к качеству и стоимости услуг (товаров, работ).
